



# SISTEMA DE GESTIÓN OPERATIVA -ISA95



# APLICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN OPERATIVA



SOMOS CONSCIENTES DEL GRAN RETO QUE IMPLICA PARA LA INDUSTRIA **CUMPLIR CON LOS PRESUPUESTOS**, ASÍ COMO **ALINEAR LOS OBJETIVOS** DE LAS ÁREAS OPERATIVAS A LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS Y **CUMPLIR CON LA NORMATIVIDAD** APPLICABLE, TODO ELLA EN UN AMBIENTE DONDE LO PRIMORDIAL SEA LA **SEGURIDAD**.



ENTENDEMOS QUE LA **INNOVACIÓN** Y **AUTOMATIZACIÓN** RESUELVEN GRAN PARTE DE LA PROBLEMÁTICA Y PERMITEN CONTAR CON DATOS QUE AL FINAL, SE TRADUCEN EN MEJORAS PARA LA ORGANIZACIÓN.

# ISA-95

## PUNTO DE PARTIDA A INDUSTRIA 4.0

### ¿Qué es?

Estándar internacional creado por la *International Society of Automation* "[www.isa.org](http://www.isa.org)".

Define terminología y modelos usados en la integración de sistemas de gestión a nivel empresarial con sistemas de gestión a nivel de producción.

Guía para el diseño de un sistema de gestión para la operación.

### ¿Para qué es?

Para reducir:  
Riesgos.  
Costos.

Errores asociados con la implementación de sistemas empresariales y sistemas de operaciones de manufactura.



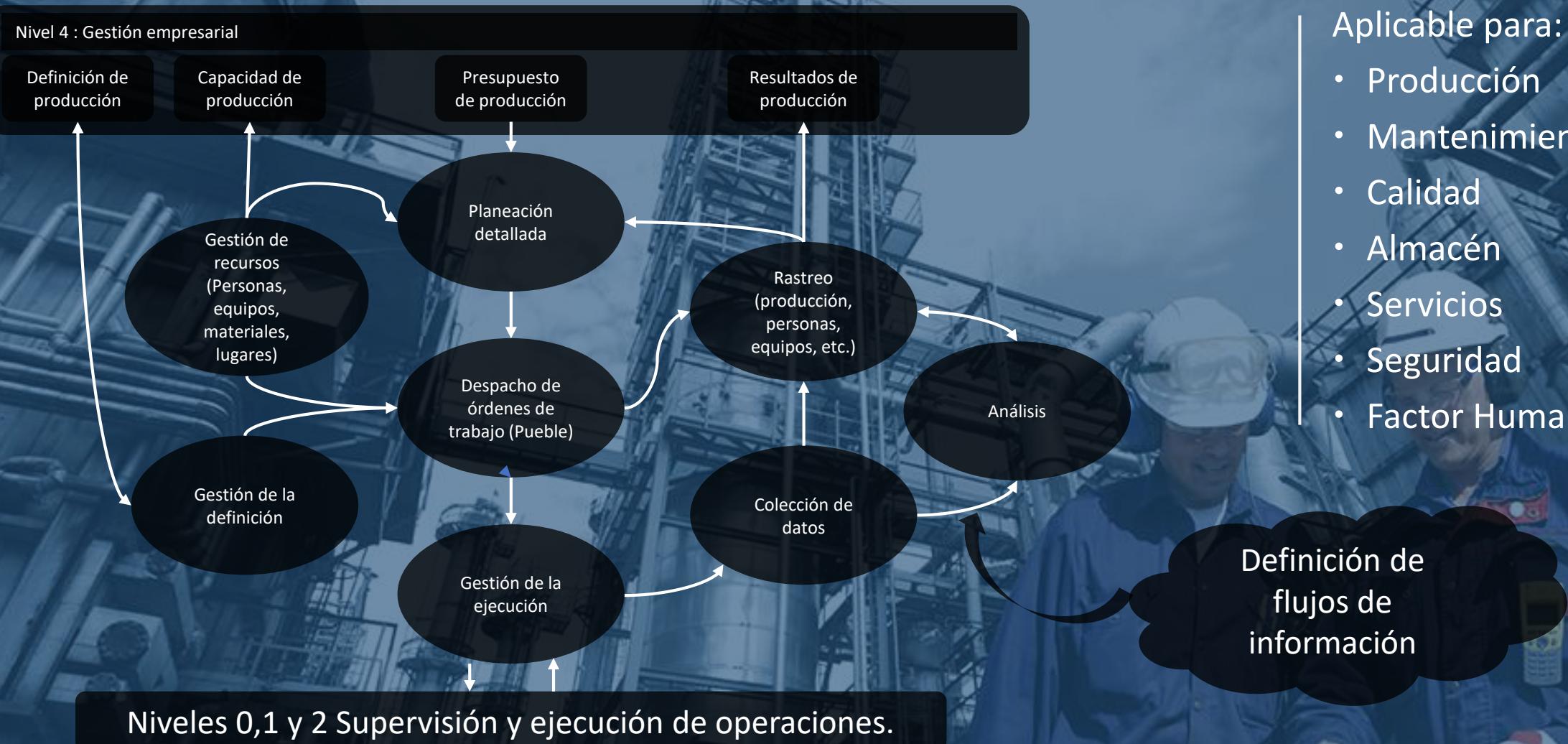


# ¿QUE ES UN SISTEMA DE GESTIÓN OPERATIVA (SGO)?

Un SGO es el resultado del estudio de los procesos de la operación, creando un modelo replicable que permita gestionar la operación alineada a la estrategia corporativa en sus diferentes niveles: directivo, gerencial y operativo.

# ISA 95

## Modelo genérico de gestión



Aplicable para:

- Producción
- Mantenimiento
- Calidad
- Almacén
- Servicios
- Seguridad
- Factor Humano

# En este SGO hacemos énfasis principalmente en el diseño de los siguientes procesos que forman parte del estándar ISA - 95:

Una Planeación Detallada, donde podemos planear eficazmente los recursos, la maquinaria y el personal para cumplir los objetivos del año, del mes, de la semana.



Asignación de tareas (despacho de la producción), donde cada tarea debe estar planeada, así como asegurar la disponibilidad de los recursos, como personas, lugares, maquinaria y materiales a utilizar.



La gestión de la producción permite monitorear que el plan se esté ejecutando, así como advertir de cualquier desvío de los procesos operativos y de gestión para emitir las alertas necesarias al personal involucrado, dando pie a las acciones correctivas y preventivas oportunas. Todo con un principal objetivo: la continuidad de la operación.

# Beneficios



1. **Reduce el tiempo necesario para alcanzar los niveles de producción.**
2. **Permite suministrar los recursos adecuados para las operaciones.**
3. **Permite una identificación más uniforme y coherente de las necesidades de fabricación.**
4. **Reduce el costo de la automatización de los procesos.**
5. **Optimiza las cadenas de suministro.**
6. **Mejora la eficiencia en los ciclos de mejora continua.**
7. **Asegura los recursos necesarios para garantizar una planeación efectiva.**
8. **Permite visualizar el desempeño de los procesos operativos y administrativos.**
9. **Maximizar el cumplimiento de las actividades planeadas.**
10. **Permite identificar la relación entre los distintos procesos clave de la empresa.**
11. **Permite identificar la desconexión en los flujos de información existentes en la empresa (automatizados y no automatizados).**
12. **Aprovechamiento de la información existente para la toma oportuna de decisiones en los procesos y su mejora continua.**

# Proyección empresarial



# Resultados de implementación obtenidos (Fresnillo PLC)

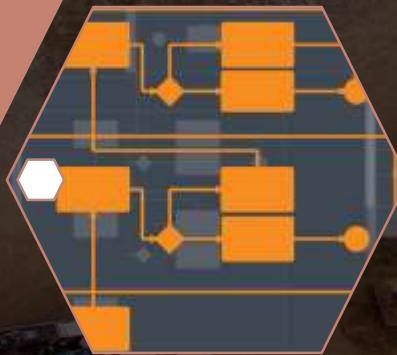
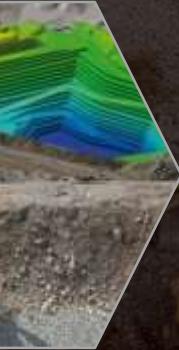


+30%  
desarrollo (mts.)

25% al  
85%

Incremento de  
apego al plan

30%  
implementación  
del modelo



# Estrategia de implementación



# Aplicaciones prácticas

---

Diseño e implementación del modelo de gestión.

---

Definición e implementación de tableros de KPI's operativos y de gestión.

---

Proyectos de integración de datos entre diferentes plataformas tecnológicas.

---

Mejora de procesos.

---

Análisis de roles (matriz RACI).

---

Diagramas de procesos para comunicación y capacitación.

---

Generación de procedimientos y políticas.

---

Integración con sistemas de gestión ISO.

---

Mejora continua.

---

Implementación de Balanced Scorecard.



# Contacto

- Alex Sánchez - **Director General**  
[alex.sanchez@abacus.mx](mailto:alex.sanchez@abacus.mx)
- Luis Valenzuela- **Director PMO**  
[luis.Valenzuela@abacus.mx](mailto:luis.Valenzuela@abacus.mx)
- Jairo Salas- **Director de projects**  
[luis.Valenzuela@abacus.mx](mailto:luis.Valenzuela@abacus.mx)
- **Abacus IT S. de R.L. de C.V.**
- [www.abacus.mx](http://www.abacus.mx)
- **+52 (871) 711 4588**
- Av. Madrid 1298, San Isidro, Torreón, Coah., Mx.