

# Balanced Scorecard ENLAMNERÍA

De la estrategia a resultados reales



Iniciamos en unos minutos

# Balanced Scorecard ENLAMNERÍA

De la estrategia a resultados reales



# Sonia Valenzuela

## Director de programa de proyecto Abacus BPM&IT Solutions

---

- Desde hace casi 10 años participo en Abacus como administradora de proyectos de desarrollo de software y ahora como directora de programas. Como parte de mi labor he podido participar en el diseño de una potente herramienta que soporta la metodología Balanced Scorecard y en proyectos de modelado e implementación para diferentes clientes, entre los que se encuentran los más importantes del sector de la industria minera en México, logrando un 100% de éxito en la puesta en marcha de la metodología y de su soporte tecnológico.



# Agenda

**Retos de la industria minera**

**Fundamentos de Balanced Scorecard**

**Generaciones de Balanced Scorecard**

**Mediciones, indicadores y KPI's**

**Balanced Scorecard como sistema de gestión**

**Administración jerárquica y transversal**

**Colección de datos**

**Demostración BSC Abacus**



# Los **10** principales riesgos de la industria minera

Licencia para operar

## EFECTIVIDAD DIGITAL

Maximización de la rentabilidad de la cartera

Ciberseguridad

Aumento de costos

Matriz energética

Futuro de la fuerza laboral

Disrupción

Fraude

Commodities del Nuevo Mundo



## Efectividad Digital

El enfoque debería estar en el uso de lo digital para resolver el problema más urgente del negocio: mejorar la productividad y los márgenes de toda la cadena de valor.

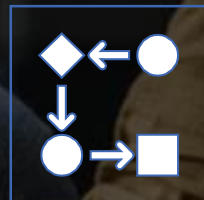
# Balanced Scorecard



Financiera



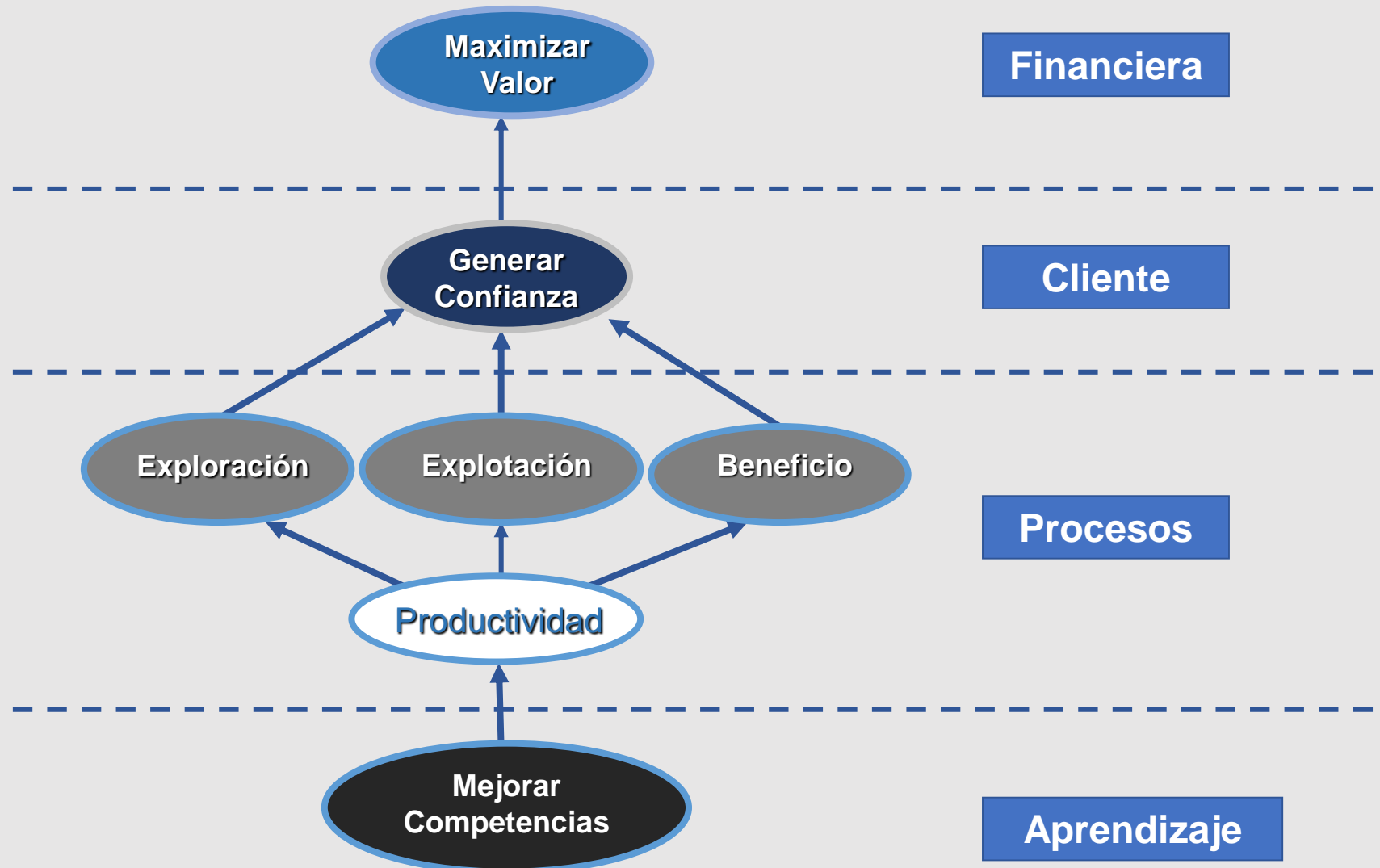
Cliente



Procesos  
Internos



Aprendizaje y  
crecimiento





**MISIÓN**

¿Por qué existimos?

**VALORES**

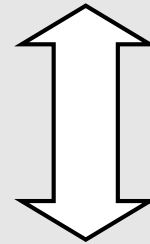
¿Qué es importante para nosotros?

**VISIÓN**

¿Qué queremos ser?

**ESTRATEGIA**

Nuestro Plan



**MEJORA DE LA CALIDAD**

¿En qué debemos mejorar?

**OBJETIVOS PERSONALES/EMPOWERMENT**

¿Yo, qué necesito hacer?

## MISIÓN

¿Por qué existimos?

## VALORES

¿Qué es importante para nosotros?

## VISIÓN

¿Qué queremos ser?

## ESTRATEGIA

Nuestro Plan

## MAPA DE ESTRATEGIAS

Traducir la estrategia

## BALANCED SCORECARD

Enfoque y medición

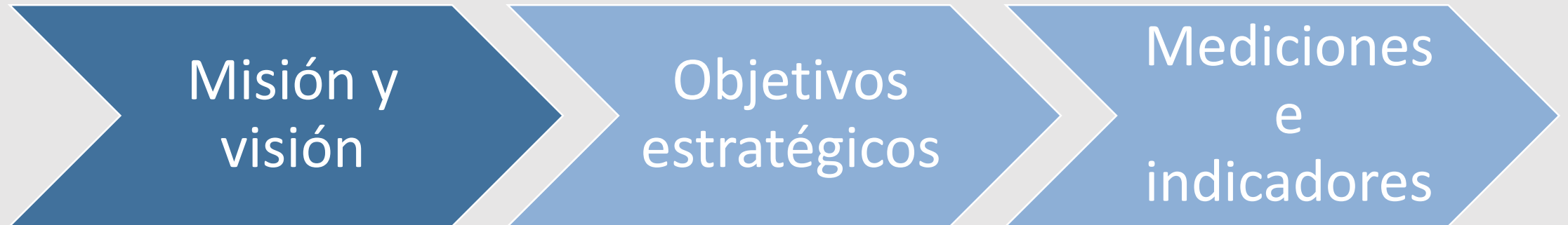
## MEJORA DE LA CALIDAD

¿En qué debemos mejorar?

## OBJETIVOS PERSONALES/EMPOWERMENT

¿Yo, qué necesito hacer?

# BSC traduce la misión y visión en objetivos e indicadores



Una encuesta de McKinsey informó que “el 80% de las organizaciones indicaron que tenían un Balanced Scorecard. Sin embargo, esos informes contenían un 70% de medidas financieras y un 30% de medidas operativas. Tampoco proporcionaron información concisa, predecible y procesable”.

80%

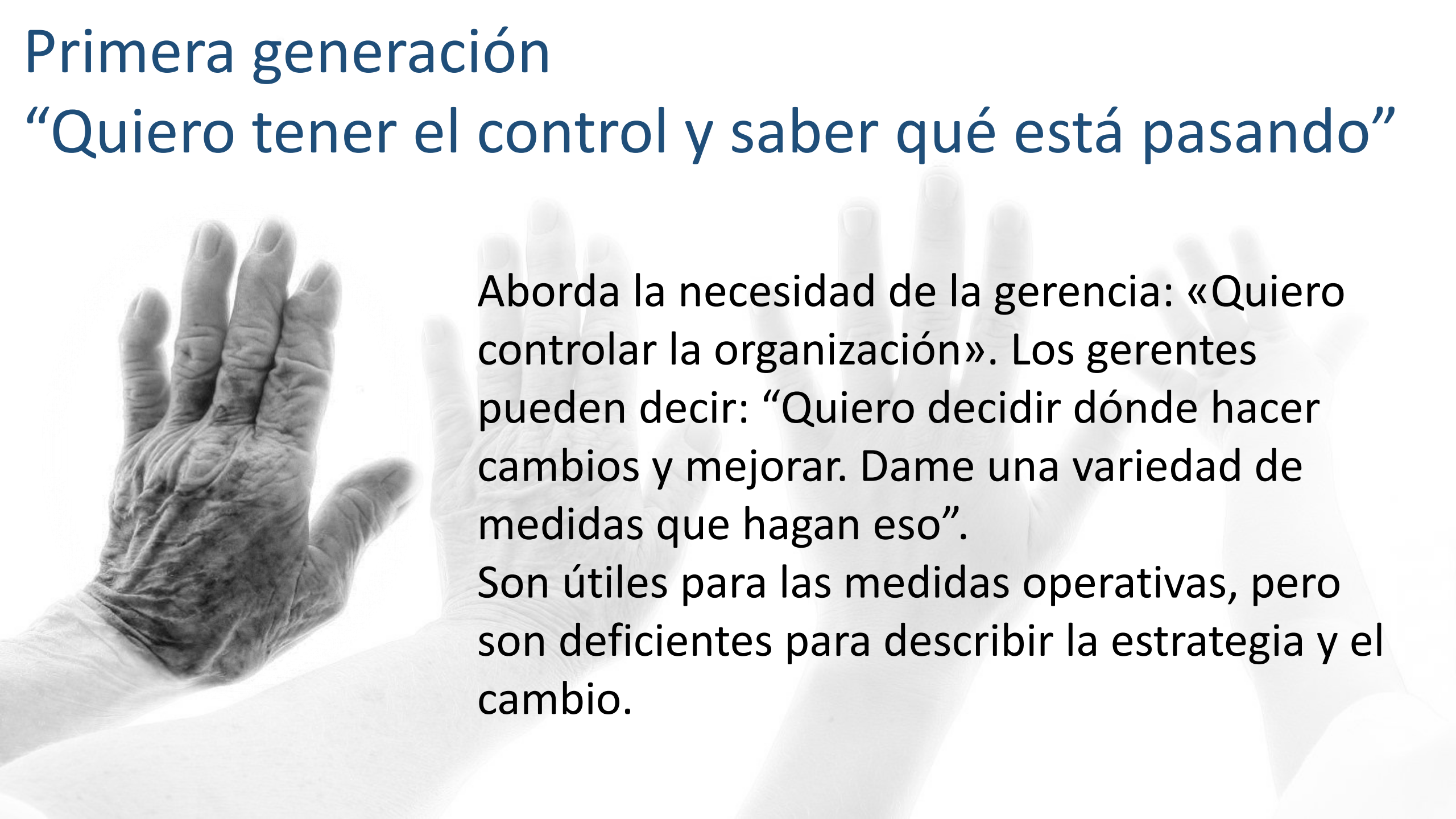
Entonces, estos son simplemente reportes de gestión: ni siquiera son reportes balanceados, mucho menos **Balanced Scorecard.**

# 4 generaciones de Balanced Scorecard



# Primera generación

“Quiero tener el control y saber qué está pasando”

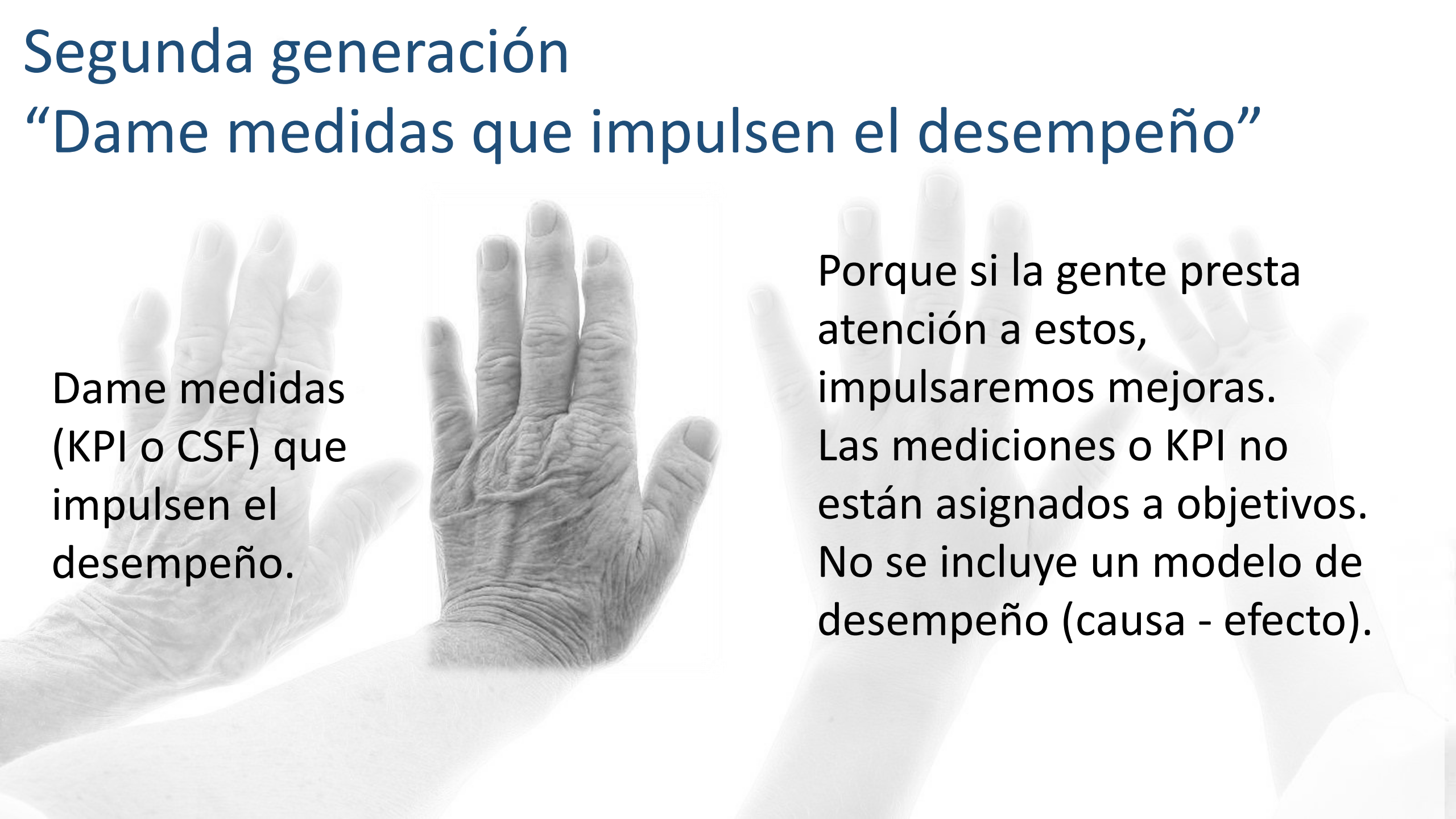


Aborda la necesidad de la gerencia: «Quiero controlar la organización». Los gerentes pueden decir: “Quiero decidir dónde hacer cambios y mejorar. Dame una variedad de medidas que hagan eso”.

Son útiles para las medidas operativas, pero son deficientes para describir la estrategia y el cambio.

# Segunda generación

## “Dame medidas que impulsen el desempeño”



Dame medidas (KPI o CSF) que impulsen el desempeño.

Porque si la gente presta atención a estos, impulsaremos mejoras. Las mediciones o KPI no están asignados a objetivos. No se incluye un modelo de desempeño (causa - efecto).

# Tercera generación

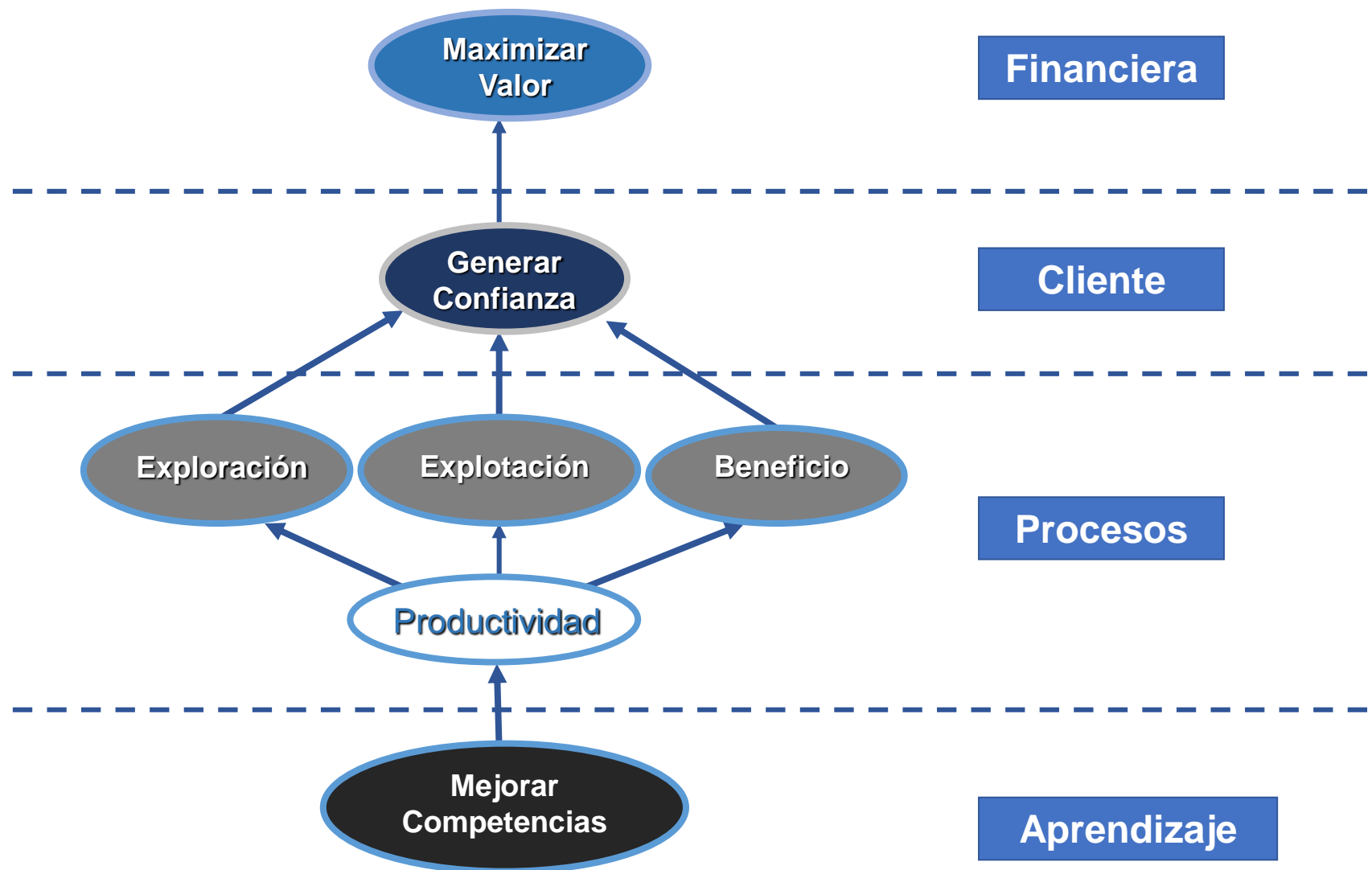
## “Implementar sistemáticamente nuestra estrategia”

- Aborda la pregunta de gestión: "¿Cómo implementamos la estrategia, de manera sistemática, para estar seguros de que se cumplirá?". No son simplemente un conjunto de medidas en un tablero.
- Incluye un modelo de desempeño (causa - efecto).
- Objetivos antes de KPIs.
- Es un sistema de gestión.



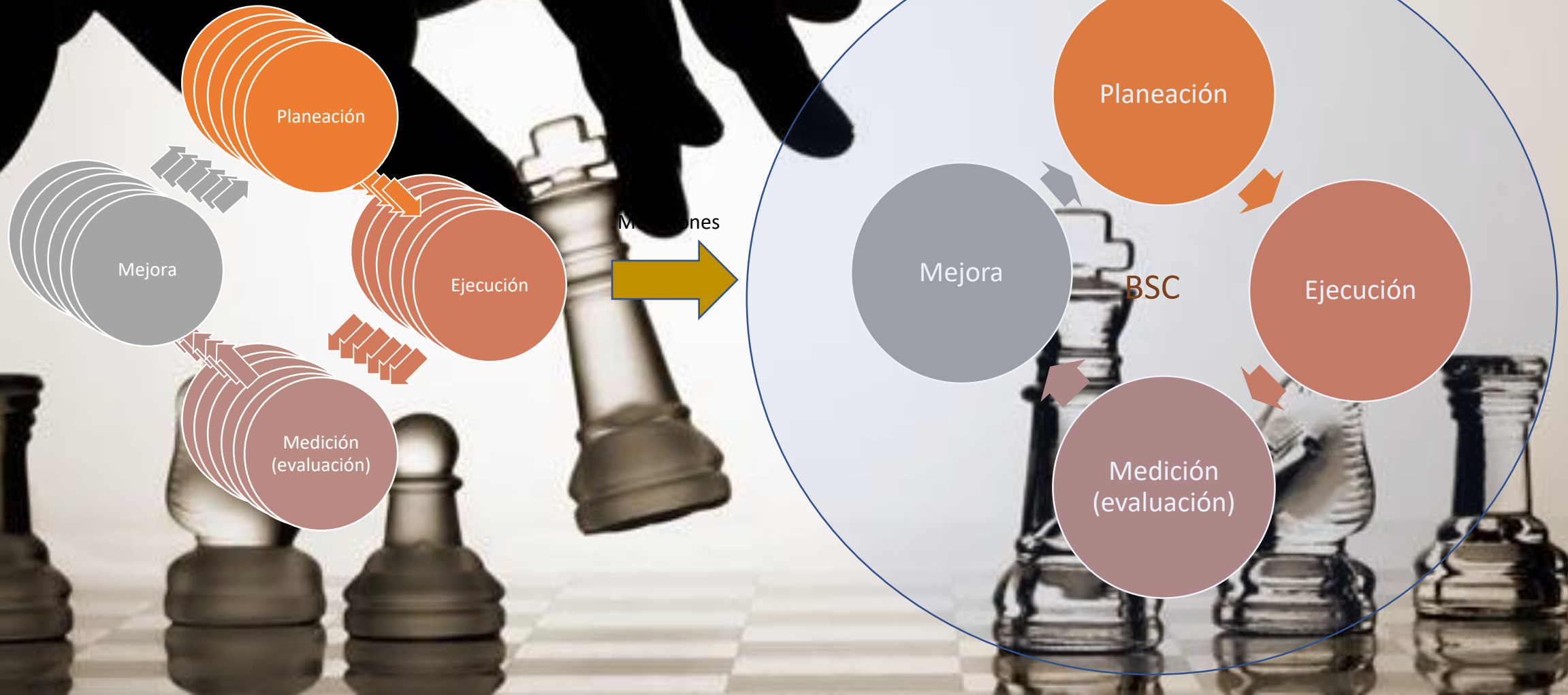


# Convertir a la organización en un líder digital en la industria minera



# Sistema de gestión Integrado

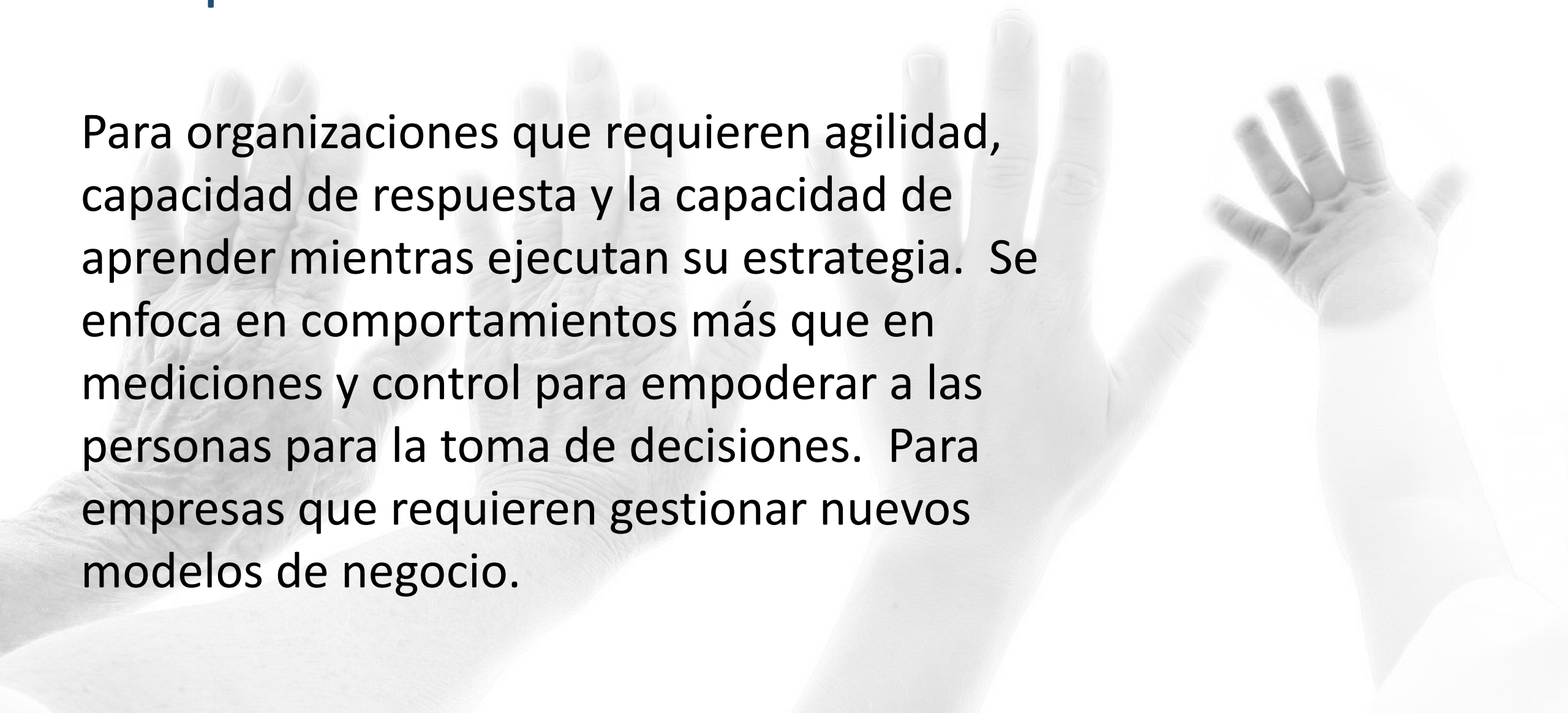
Sistemas de gestión



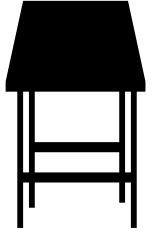
# Cuarta generación

## “Tiempo de evolucionar”

Para organizaciones que requieren agilidad, capacidad de respuesta y la capacidad de aprender mientras ejecutan su estrategia. Se enfoca en comportamientos más que en mediciones y control para empoderar a las personas para la toma de decisiones. Para empresas que requieren gestionar nuevos modelos de negocio.



# Mediciones



metros

- Son universales.
- Permiten conocer, saber, controlar.



# Indicadores



Personas/mesa

- Habilitan la toma de decisiones.
- Llevan a la acción concreta.

# KPIs



Uso

- Habilitan la toma de decisiones.
- Impulsan el desempeño.
- Impulsa cambios de comportamiento a mediano y largo plazo.

# Mediciones

Duro

Equipos  
disponibles  
(número)

- Son universales.
- Permiten conocer, saber, controlar.



# Indicadores

Progreso

Disponibilidad  
del equipo  
(Porcentaje)

- Habilitan la toma de decisiones.
- Llevan a la acción concreta.

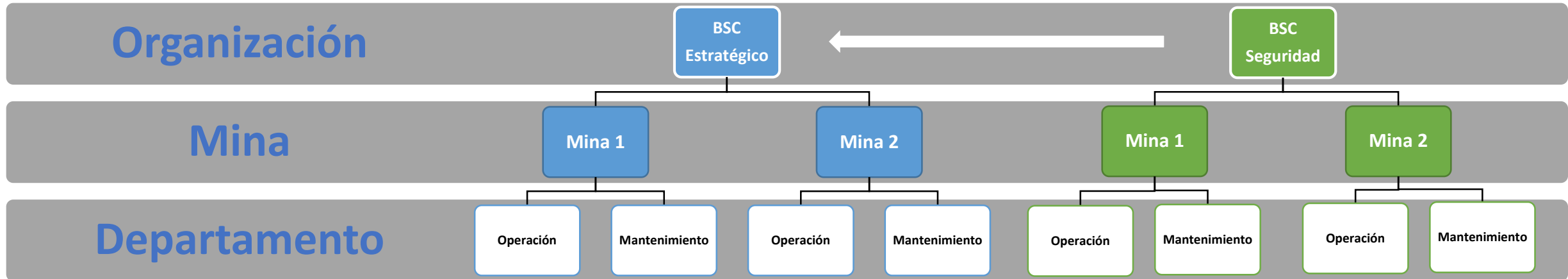
# KPIs

Cambio

Utilización  
del equipo  
(Porcentaje)

- Habilitan la toma de decisiones.
- Impulsan el desempeño.
- Impulsa cambios de comportamiento a mediano y largo plazo.

# Administración jerárquica y transversal



# Colección de datos

	<b>Medición 1</b>	<b>Medición 2</b>	<b>Medición 3</b>
<b>Medida</b>	Horas disponibles	# accidentes	personas
<b>Proceso</b>	Mantenimiento	Beneficio	Gestión de personal
<b>Responsable</b>	Juan	Pedro	Luis
<b>Meta</b>	>150	<1	1000
<b>Origen</b>	Gestión de vehículos	Sistema de seguridad	ERP
<b>Frecuencia</b>	Semanal	Mensual	Trimestral

# Más información



## Conferencia

<https://www.facebook.com/AbacusIT.mx/videos/2580836158867650/>



## Diagnóstico

<https://suite.abacus.mx/hacer-un-diagnostico/>



## Demo BSC Abacus

<https://suite.abacus.mx/inicio/balanced-scorecard-abacus/>



## Blog

<https://suite.abacus.mx/blog/>



## Webinar

<https://www.youtube.com/watch?v=b1h0XCTAzIE>





# Partner One

<https://suite.abacus.mx/bsc/programa-de-licencias-partner-one>



# Contacto

- [sonia.valenzuela@abacus.mx](mailto:sonia.valenzuela@abacus.mx)
- Tel: 871 711 4588