

Balanced Scorecard ENLAMNERÍA

De la estrategia a resultados reales



Iniciamos en unos minutos

Balanced Scorecard ENLAMNERÍA

De la estrategia a resultados reales



Sonia Valenzuela

Director de programa de proyecto Abacus BPM&IT Solutions

- Desde hace casi 10 años participo en Abacus como administradora de proyectos de desarrollo de software y ahora como directora de programas. Como parte de mi labor he podido participar en el diseño de una potente herramienta que soporta la metodología Balanced Scorecard y en proyectos de modelado e implementación para diferentes clientes, entre los que se encuentran los más importantes del sector de la industria minera en México, logrando un 100% de éxito en la puesta en marcha de la metodología y de su soporte tecnológico.



Agenda

Retos de la industria minera

Fundamentos de Balanced Scorecard

Generaciones de Balanced Scorecard

Mediciones, indicadores y KPI's

Balanced Scorecard como sistema de gestión

Administración jerárquica y transversal

Colección de datos

Demostración BSC Abacus



Los **10** principales riesgos de la industria minera

Licencia para operar

EFECTIVIDAD DIGITAL

Maximización de la rentabilidad de la cartera

Ciberseguridad

Aumento de costos

Matriz energética

Futuro de la fuerza laboral

Disrupción

Fraude

Commodities del Nuevo Mundo



Efectividad Digital

El enfoque debería estar en el uso de lo digital para resolver el problema más urgente del negocio: mejorar la productividad y los márgenes de toda la cadena de valor.

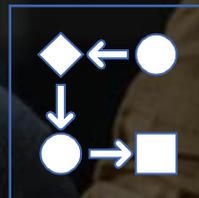
Balanced Scorecard



Financiera



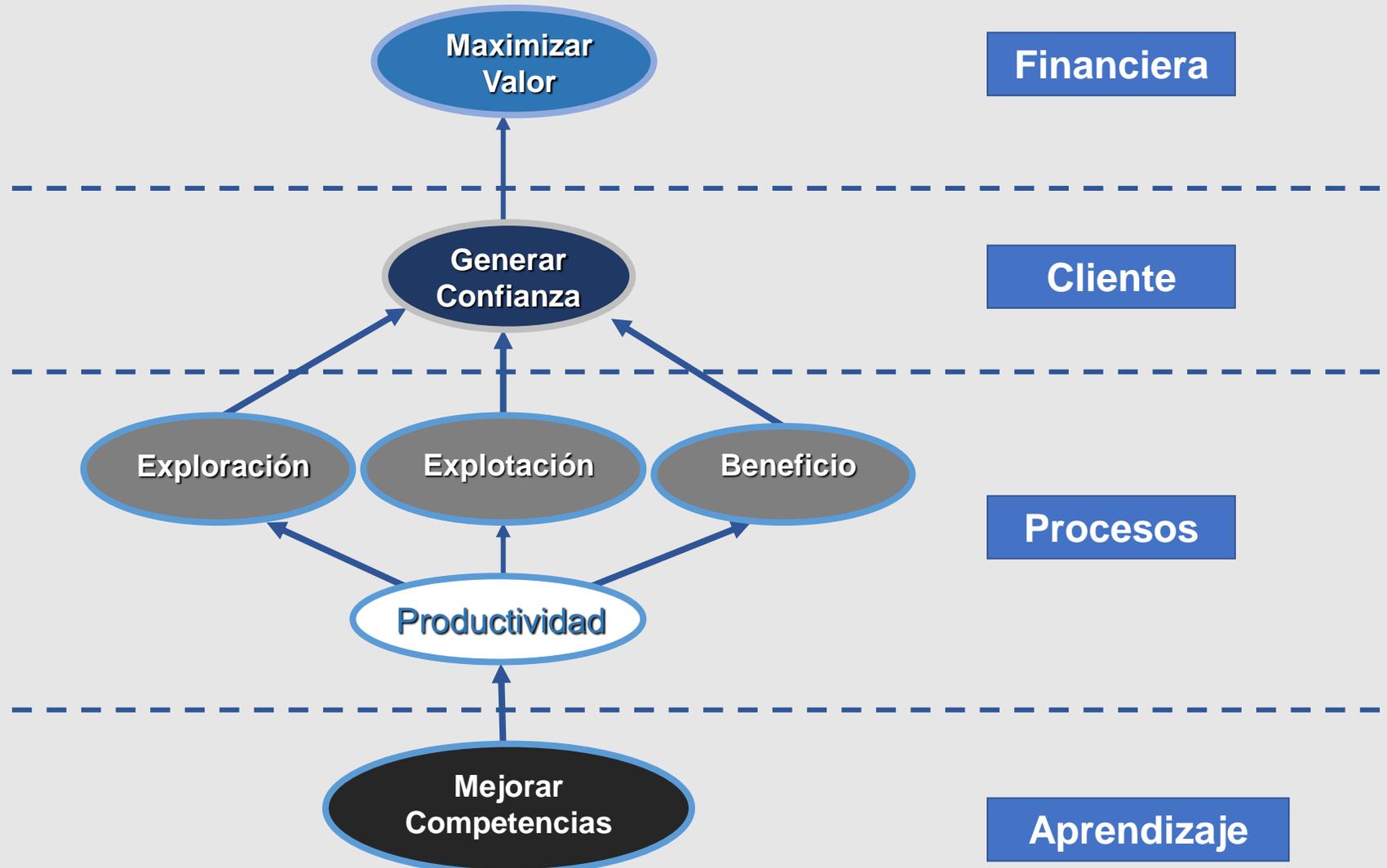
Cliente



Procesos
Internos



Aprendizaje y
crecimiento



MISIÓN

¿Por qué existimos?

VALORES

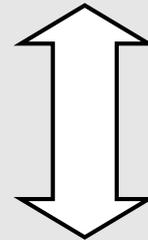
¿Qué es importante para nosotros?

VISIÓN

¿Qué queremos ser?

ESTRATEGIA

Nuestro Plan



MEJORA DE LA CALIDAD

¿En qué debemos mejorar?

OBJETIVOS PERSONALES/EMPOWERMENT

¿Yo, qué necesito hacer?

MISIÓN

¿Por qué existimos?

VALORES

¿Qué es importante para nosotros?

VISIÓN

¿Qué queremos ser?

ESTRATEGIA

Nuestro Plan

MAPA DE ESTRATEGIAS

Traducir la estrategia

BALANCED SCORECARD

Enfoque y medición

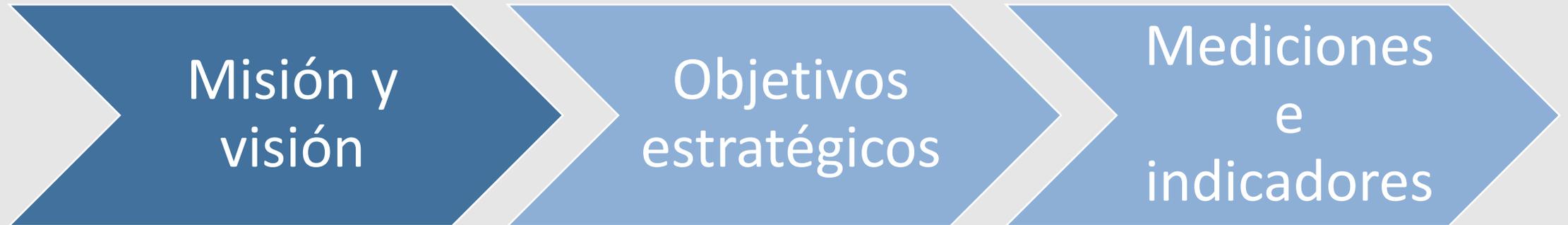
MEJORA DE LA CALIDAD

¿En qué debemos mejorar?

OBJETIVOS PERSONALES/EMPOWERMENT

¿Yo, qué necesito hacer?

BSC traduce la misión y visión en objetivos e indicadores



Una encuesta de McKinsey informó que “el 80% de las organizaciones indicaron que tenían un Balanced Scorecard. Sin embargo, esos informes contenían un 70% de medidas financieras y un 30% de medidas operativas. Tampoco proporcionaron información concisa, predecible y procesable”.

80%

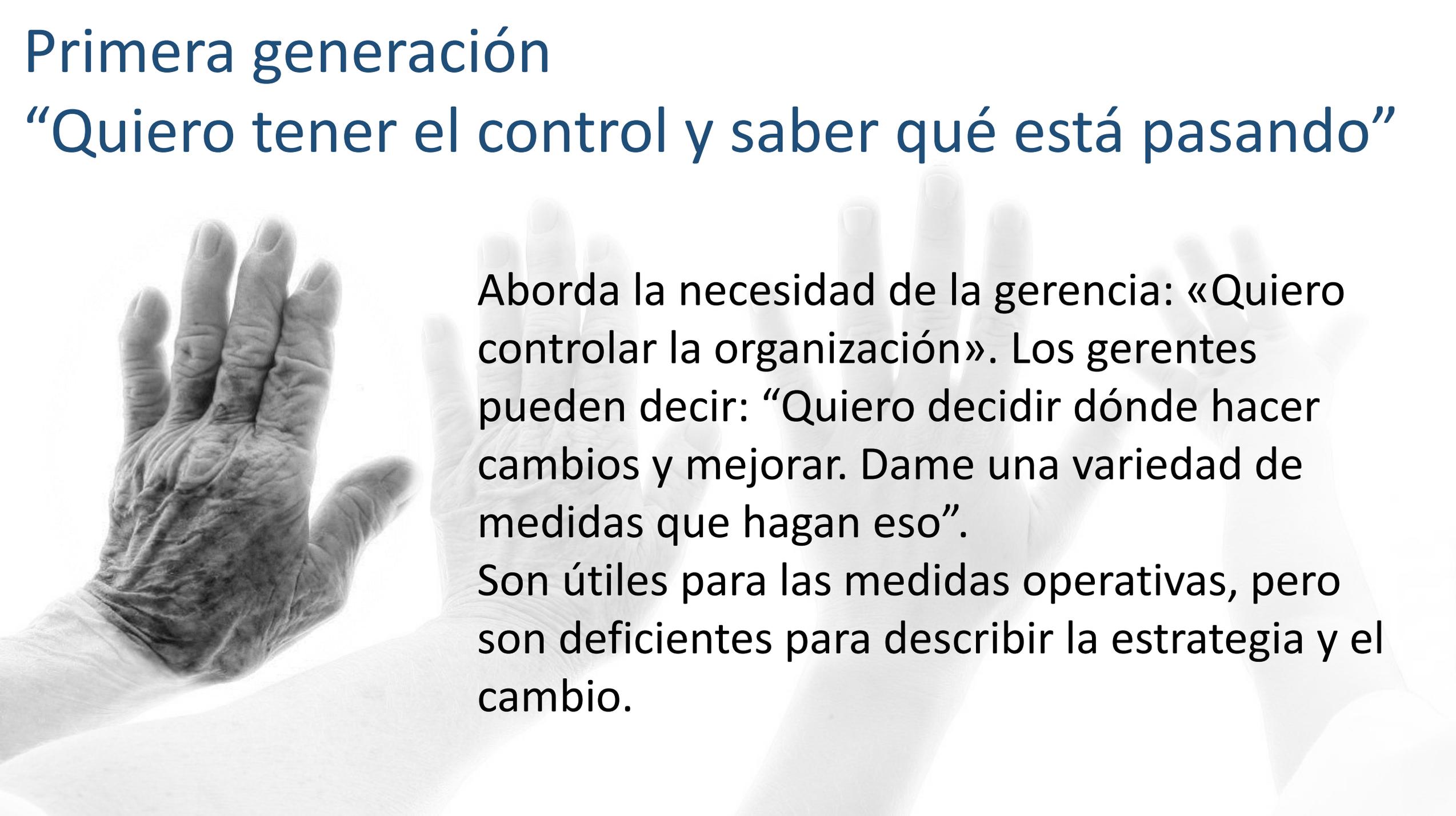
Entonces, estos son simplemente reportes de gestión: ni siquiera son reportes balanceados, mucho menos **Balanced Scorecard.**

4 generaciones de Balanced Scorecard



Primera generación

“Quiero tener el control y saber qué está pasando”



Aborda la necesidad de la gerencia: «Quiero controlar la organización». Los gerentes pueden decir: “Quiero decidir dónde hacer cambios y mejorar. Dame una variedad de medidas que hagan eso”.

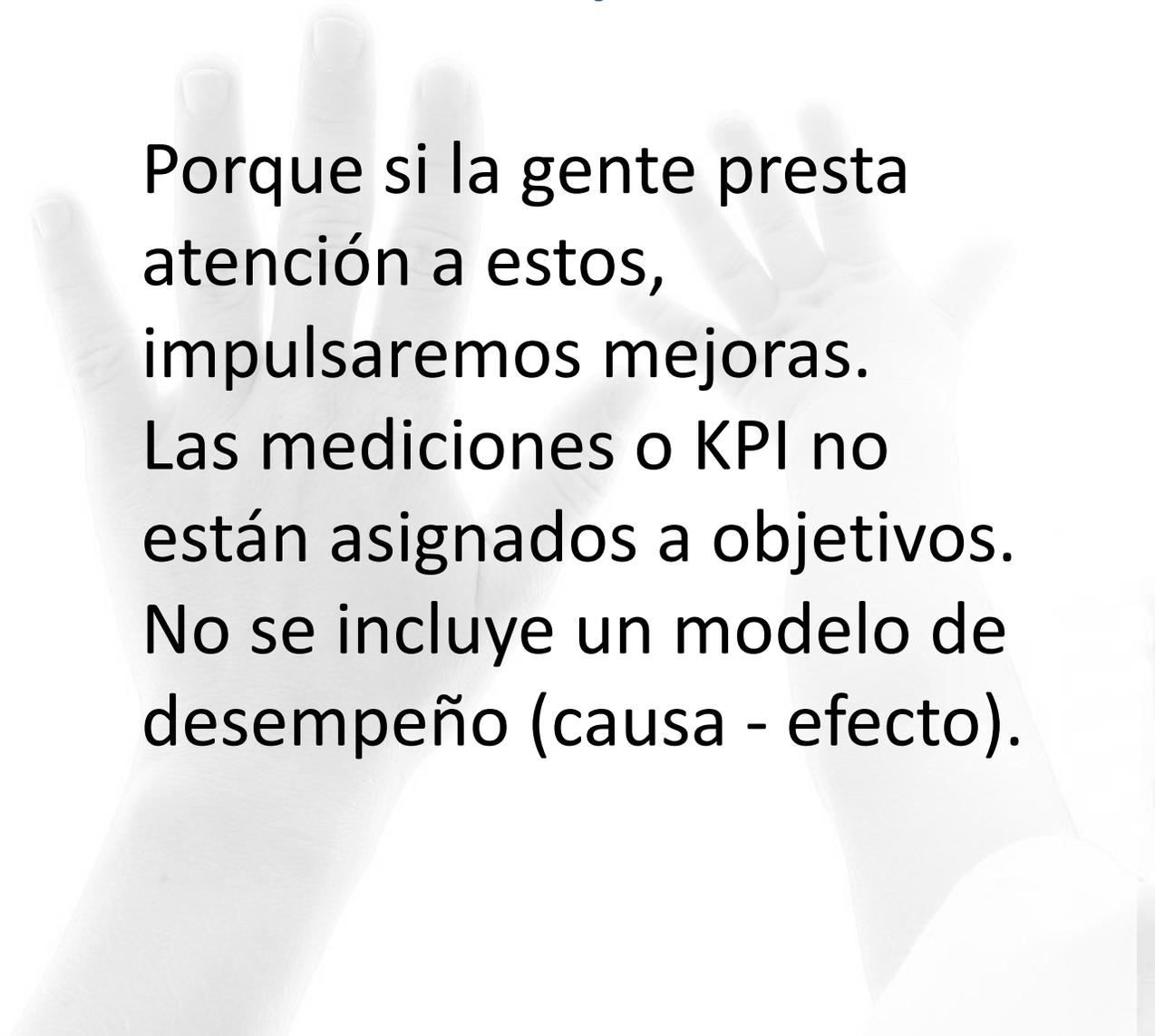
Son útiles para las medidas operativas, pero son deficientes para describir la estrategia y el cambio.

Segunda generación

“Dame medidas que impulsen el desempeño”



Dame medidas (KPI o CSF) que impulsen el desempeño.



Porque si la gente presta atención a estos, impulsaremos mejoras. Las mediciones o KPI no están asignados a objetivos. No se incluye un modelo de desempeño (causa - efecto).

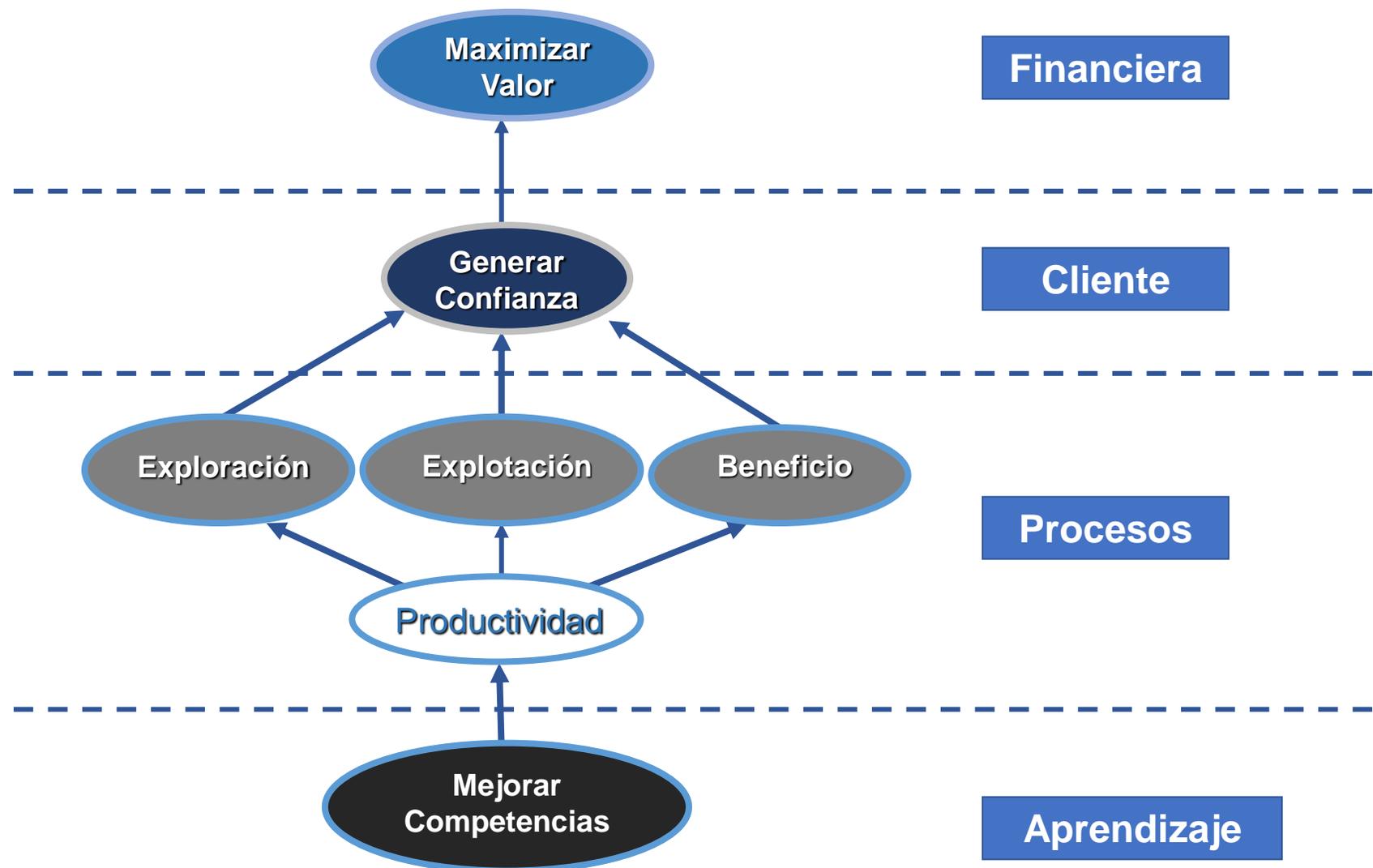
Tercera generación

“Implementar sistemáticamente nuestra estrategia”

- Aborda la pregunta de gestión: "¿Cómo implementamos la estrategia, de manera sistemática, para estar seguros de que se cumplirá?". No son simplemente un conjunto de medidas en un tablero.
- Incluye un modelo de desempeño (causa - efecto).
- Objetivos antes de KPIs.
- Es un sistema de gestión.

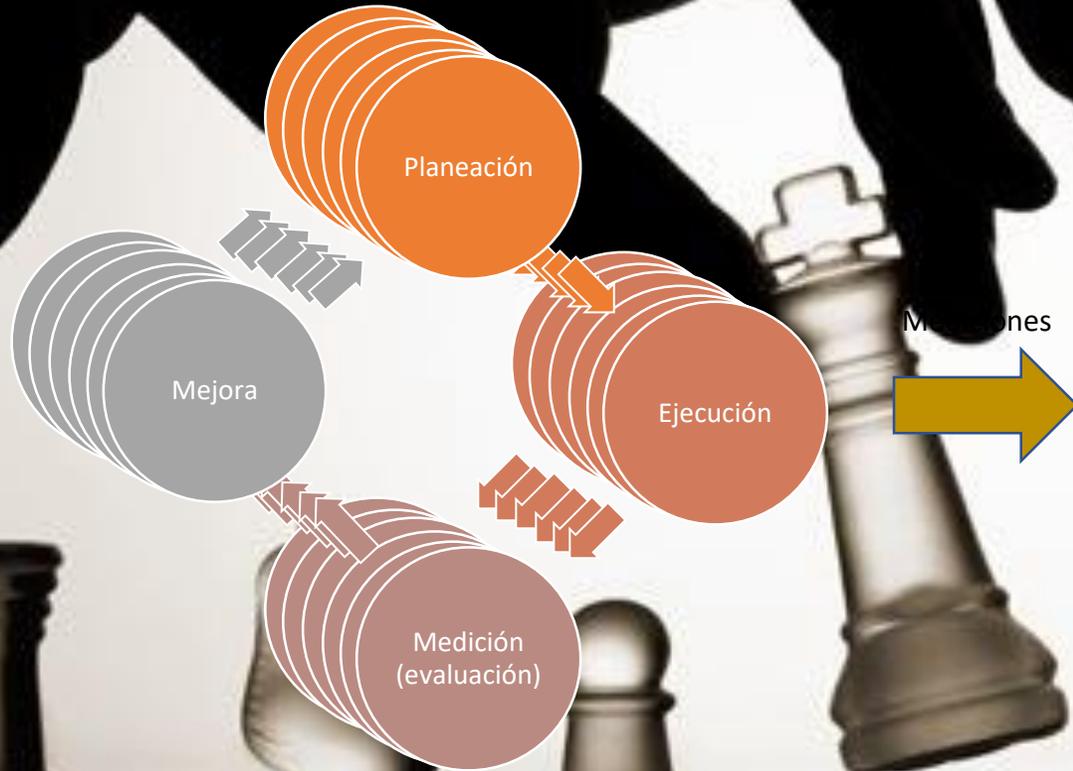


Convertir a la organización en un líder digital en la industria minera



Sistema de gestión Integrado

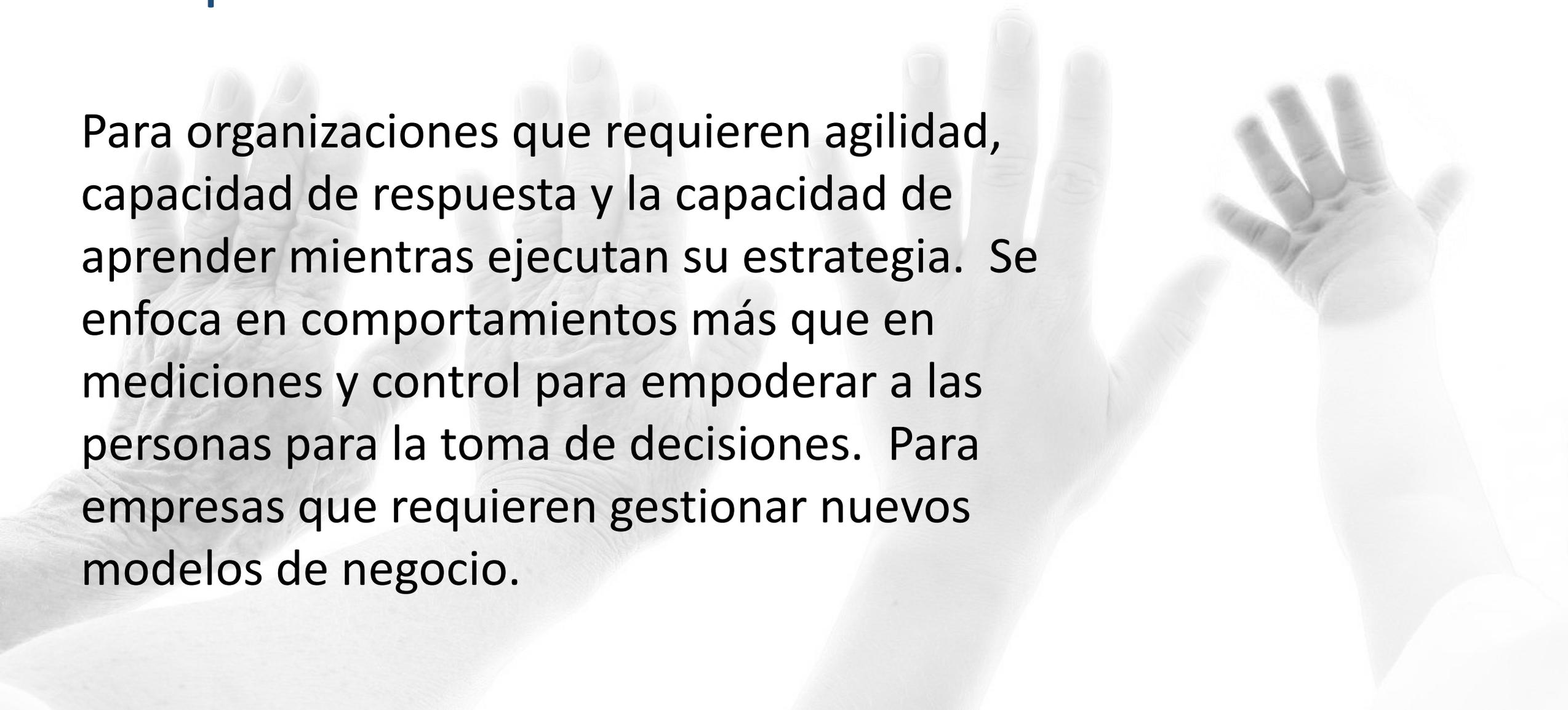
Sistemas de gestión



Cuarta generación

“Tiempo de evolucionar”

Para organizaciones que requieren agilidad, capacidad de respuesta y la capacidad de aprender mientras ejecutan su estrategia. Se enfoca en comportamientos más que en mediciones y control para empoderar a las personas para la toma de decisiones. Para empresas que requieren gestionar nuevos modelos de negocio.



Mediciones



metros

- Son universales.
- Permiten conocer, saber, controlar.



Indicadores



Personas/mesa

- Habilitan la toma de decisiones.
- Llevan a la acción concreta.

KPIs



Uso

- Habilitan la toma de decisiones.
- Impulsan el desempeño.
- Impulsa cambios de comportamiento a mediano y largo plazo.

Mediciones

Duro

Equipos
disponibles
(número)

- Son universales.
- Permiten conocer, saber, controlar.



Indicadores

Progreso

Disponibilidad
del equipo
(Porcentaje)

- Habilitan la toma de decisiones.
- Llevan a la acción concreta.

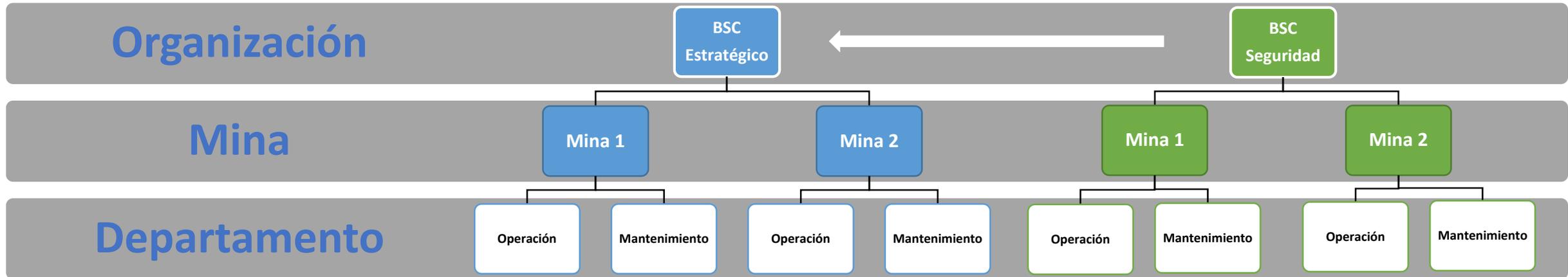
KPIs

Cambio

Utilización
del equipo
(Porcentaje)

- Habilitan la toma de decisiones.
- Impulsan el desempeño.
- Impulsa cambios de comportamiento a mediano y largo plazo.

Administración jerárquica y transversal



Colección de datos

	Medición 1	Medición 2	Medición 3
Medida	Horas disponibles	# accidentes	personas
Proceso	Mantenimiento	Beneficio	Gestión de personal
Responsable	Juan	Pedro	Luis
Meta	>150	<1	1000
Origen	Gestión de vehículos	Sistema de seguridad	ERP
Frecuencia	Semanal	Mensual	Trimestral

Más información



Conferencia

<https://www.facebook.com/AbacusIT.mx/videos/2580836158867650/>



Diagnóstico

<https://suite.abacus.mx/hacer-un-diagnostico/>



Demo BSC Abacus

<https://suite.abacus.mx/inicio/balanced-scorecard-abacus/>



Blog

<https://suite.abacus.mx/blog/>



Webinar

<https://www.youtube.com/watch?v=b1h0XCTAzIE>



Partner One

<https://suite.abacus.mx/bsc/programa-de-licencias-partner-one>

Contacto

- sonia.valenzuela@abacus.mx
- Tel: 871 711 4588